

## Образец претензии о неустойке (пени) за отказ (просрочку) в предоставлении подменного товара на период ремонта

Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ я обратился(ась) в магазин (сервисный центр) \_\_\_\_\_ для проведения гарантийного ремонта товара \_\_\_\_\_, (указать название, марку, модель товара) что подтверждается актом приема-передачи (квитанцией) от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_.

В тот же день я написал(а) и вручил(а) заявление о предоставлении на время ремонта подменного товара с аналогичными потребительскими свойствами. Такой товар мне предоставлен не был или предоставлен только \_\_.\_\_.20\_\_ или предложен товар который не обладает аналогичными потребительскими свойствами (выбрать подходящий вариант).

Обращаю внимание, что мой товар не входит в Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Товар после гарантийного ремонта был возвращен мне «\_\_» \_\_20\_\_.

Поскольку договор заключён мной исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п. 2 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей) в отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

За невыполнение этого требования Законом о защите прав потребителей предусмотрена выплата неустойки (пени) в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (п.1 ст.23).

### Порядок расчета неустойки:

$\Sigma$  = стоимость товара × 0,01 (1%) × количество дней просрочки

Сумма неустойки = \_\_\_\_\_ (стоимость товара) × 0,01 (1%) × \_\_\_\_\_ (количество дней просрочки, рассчитывается с четвертого дня предъявления требования о предоставлении подменного товара до дня предоставления товара (либо непредоставления подменного товара) = \_\_\_\_\_ руб.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.ст. 20, 23 Закона о защите прав потребителей:**

**ПРОШУ:**

*(указать требование о выплате неустойки (пени))*

При неисполнении моего требования в добровольном порядке, оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением и предъявить требования о взыскании неустойки (пени) за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки, а также компенсации морального вреда.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца (исполнителя) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону \_\_\_\_\_.

**Приложение в копии:**

*(документ, подтверждающие заключение договора о безвозмездном устранении недостатков товара):*

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Претензию получил(а) \_\_\_\_\_  
*(должность, фамилия, инициалы)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

место для печати или штампа *(подпись)*

**Порядок вручения претензии:**

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.