

Мировому судье судебного участка
№ _____

Истец:

_____ (ФИО),
проживающая по адресу:

Ответчик:

ИП _____
(ФИО), зарегистрированный по адресу*:

Цена иска: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене некачественного товара, взыскании неустойки и морального вреда

27.07.20__ г. мною, в магазине ООО «_____», расположенном по адресу: _____, куплен водонагреватель «_____» марки _____, серийный номер _____, стоимостью _____ рублей, гарантийный срок _____ года.

В гарантийный период в водонагревателе обнаружилась неисправность (указать какая). 25.07.20__ г. специалист ЗАО «_____» отключил прибор, отвез его в сервис, где установлено, что прибор имеет сквозную коррозию бака и подлежит обмену.

В тот же день я написал заявление в ООО «_____» об обмене некачественного водонагревателя на новый.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе потребовать замены некачественного товара на новый.

В соответствии со ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя об обмене подлежит удовлетворению продавцом в течение 7 дней со дня предъявления требования либо, если требуется дополнительная проверка качества, - в течение 20 дней.

Руководитель ООО «_____» в ответ на претензию предложил представить некачественный товар для его замены. (Число) водонагреватель был возвращен из сервисной службы ко мне домой, я вызвал представителя магазина, который, осмотрев прибор, установил, что (описать, что установил специалист, почему отказал в обмене).

До настоящего времени вопрос не решен, продавец не удовлетворил мое требование о замене некачественного водонагревателя. Прибор продолжает находиться у меня дома, вес товара более 5 кг и продавец не предпринял действий по транспортировке котла обратно в магазин.

* указывается адрес, по которому предприниматель зарегистрирован.

Поскольку ответчик добровольно, в установленные Законом сроки, не удовлетворил мое законное требование об обмене, он, в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» он несет ответственность в виде уплаты потребителю неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки выполнения требования.

Неустойка составила на момент обращения в суд _____ руб. _____ коп.: 1% от стоимости водонагревателя - _____ рублей составляет _____ руб. _____ коп., эта сумма умножается на _____ дней просрочки.

Купленный водонагреватель был предназначен для согревания воды в хозяйственных целях и для обогрева дома. При неработающем приборе мне пришлось пользоваться электрической плиткой, калориферами для нагревания комнат, поскольку в апреле еще было довольно холодно. Использование дорогостоящей электрической энергии вместо газа повлекло мои дополнительные расходы. Данный факт подтверждается квитанциями за апрель 20__г. и для сравнения квитанциями за март 20__г.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки.

Кроме того, ответчик своими незаконными действиями причинил мне моральный ущерб. В связи с поломкой водонагревателя я испытывал неудобства, переживал (дополнить). Для разрешения ситуации мне приходилось неоднократно обращаться к продавцу и (указать, куда писали, звонили и пр.). И все это без какого-либо результата. Общение с директором и продавцами приносило мне нравственные страдания. Компенсацию морального вреда я оцениваю в размере _____ рублей и считаю, что она должна быть взыскана в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, руководствуясь статьями 13, 15, 17, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика произвести замену некачественного водонагревателя на аналогичный надлежащего качества.
2. Взыскать с ответчика в соответствии со статьей 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» неустойку, сумму которой определить на момент вынесения судом решения.
3. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей.
4. Взыскать с ответчика, мои убытки в связи с использованием дорогостоящей электрической энергии размере _____ рублей.
5. За несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя, в соответствии со ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу освободить меня от уплаты государственной пошлины.

Приложение:

1. Копия кассового чека.
2. Копия искового заявления.
3. Копия (представить в 2-х экземплярах копии всех документов, имеющих отношение к делу)

Дата _____

Подпись _____.

Исковое заявление и копии документов в 2-х экземплярах передаются или направляются заказным письмом мировому судье того участка, к которому относится место Вашего проживания или место, где Вы заключили договор, или место нахождения ответчика. Выбор Вы делаете сами, как Вам удобнее.