

(наименование суда, адрес) мировому судье  
судебного участка № \_\_\_\_\_.

г. \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

**Истец:** ФИО \_\_\_\_\_ адрес: \_\_\_\_\_

**Ответчик:** наименование юридического  
лица, или индивидуального  
предпринимателя адрес: \_\_\_\_\_

### Исковое заявление

**о расторжении договора купли-продажи, возврате уплаченной за товар суммы,  
взыскании стоимости экспертизы, взыскании неустойки и возмещении убытков**

00.00.201\_\_г. в магазине «\_\_\_\_\_» по адресу: г. \_\_\_\_\_ у продавца ООО  
«\_\_\_\_\_» мной приобретены ботинки мужские зимние, артикул \_\_\_\_\_  
стоимостью 4490 (четыре тысячи четыреста девяносто) рублей 00 коп. На товар  
установлен гарантийный срок 30 дней. В течение двух дней эксплуатации в товаре  
обнаружен недостаток – неровности и пятна на поверхности.

В связи с этим, 00.00.201\_\_г. я обратилась к продавцу с требованием о  
расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы. В  
результате возникшего спора о причинах возникновения недостатков, продавцом  
была организована экспертиза, согласно заключения которой, ботинки «имеют  
дефект производственного характера, образовавшийся в результате воздействия  
агрессивной среды при обильном промокании». На основании указанного  
заключения, продавцом было отказано мне в расторжении договора купли-продажи и  
возврате уплаченной суммы. Кроме того, товар оставлен продавцом у себя до  
момента оплаты стоимости экспертизы.

Указанные действия ответчика считаю незаконными по следующим основаниям:

- в силу абзаца второго п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»  
(далее – Закон), в отношении товара, на который установлен гарантийный срок,  
продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после  
передачи товара потребителю **вследствие нарушения потребителем правил  
использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц  
или непреодолимой силы.**

Проведенная же экспертиза не установила факта нарушения потребителем  
правил использования товара.

- согласно п. 2 ст. 10 Закона, продавец обязан своевременно предоставить  
потребителю достоверную информацию о товаре, включая правила и условия  
эффективного и безопасного использования товаров. Правилами эксплуатации обуви,  
предоставленными продавцом, не предусмотрена возможность образования  
возникших недостатков в результате обильного промокания.

В связи с этим, мною повторно предъявлено требование о расторжении договора  
купли-продажи, возврате уплаченной за товар суммы (4490 рублей), возврате суммы  
за проведение экспертизы (850 – восемьсот пятьдесят рублей), а также о возмещении  
расходов в связи с получением правовой помощи в размере 560 (пятьсот шестьдесят)  
руб. 50 коп.

В соответствии со ст. 22 Закона, требование о возврате уплаченной за товар суммы, а также требования о возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в десятидневный срок. Таким образом, требование о возврате уплаченной за товар суммы, предъявленной 02.02.2010г. подлежало удовлетворению продавцом не позднее 11.02.2010г.

В силу п. 1 ст. 23 Закона, за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя о возврате уплаченной за товар суммы, а также о возмещении убытков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По состоянию на 18.02.2010г. просрочка в удовлетворении требований о возврате уплаченной за товар суммы, начисляемой с 11.02.2010г., составила 7 дней. Размер неустойки составил 7дней\*44,90 руб.(1% цены товара) = 314,30 (триста четырнадцать) руб. 30 коп.

Ввиду того, что продавец нарушил срок удовлетворения требований о возврате уплаченной за товар суммы, незаконно истребовал уплаты стоимости экспертизы и продолжает нарушать мои законные права, я испытываю моральные переживания.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме 5000 (пять тысяч) рублей.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Документ об уплате госпошлины не представляется в связи с тем, что в силу ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители по искам, связанным с нарушением их прав, от уплаты государственной пошлины освобождаются.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 151 ГК РФ, п. 6 ст.13, ст. 15, п.п. 1,6 ст.18, ст. 22, п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 131-133 ГПК РФ,

**прошу суд:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи между мной – ФИО и продавцом – ООО \_\_\_\_\_.
2. Взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ уплаченную за товар сумму в размере 4490 (четыре тысячи четыреста девяносто) рублей – в пользу ФИО.
3. Взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ неустойку (пеню) за нарушение срока удовлетворения требований о возврате уплаченной за товар суммы в размере 314 (триста четырнадцать) рублей 30 копеек в пользу ФИО.
4. Взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ стоимость проведения экспертизы в размере 850 (восемьсот пятьдесят) рублей в пользу ФИО.
5. Взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ стоимость правовых услуг по составлению повторного заявления в адрес продавца и искового заявления в размере 560 (пятьсот шестьдесят) рублей 50 копеек в пользу ФИО.
6. Всего прошу по указанным основаниям взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ сумму в размере 6214 (шесть тысяч двести четырнадцать) рублей 80 копеек.

7. Взыскать с продавца – ООО \_\_\_\_\_ за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

**Приложение:**

1. Копия искового заявления
2. Копия кассового чека об оплате товара в 2 экз.
3. Копия товарного чека № 28 от 31.01.2010г. в 2 экз.
4. Копия правил эксплуатации в 2 экз.
5. Копия экспертного заключения №55/1 от 03.02.2010г. в 2 экз.
6. Копия ответа продавца в 2 экз.
7. Копия договора возмездного оказания услуг по составлению претензии и искового заявления в 2 экз.
8. Копия квитанции об оплате услуг по договору №10 от 15.02.2010г.

**Истец:** ФИО « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
(Дата, месяц, год) (Подпись)