



КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ЗАЕМЩИКА: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Кредитная история — это документ, который характеризует платежную дисциплину человека.

Кредитные истории формируют специальные организации — Бюро кредитных историй (**БКИ**) на основании информации о заемщике, которую передают банки. С 1 октября 2019 по кредитной истории рассчитывается показатель долговой нагрузки (**ПДН**) для физических лиц. Если **ПДН** у гражданина высок, то банк может отказать в выдаче нового займа.

Каким образом формируется кредитная история?

Кредиторы (например банки) заключают договор об оказании информационных услуг с одним или несколькими **БКИ**, куда передается вся имеющаяся информация, определенная статьей 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – ФЗ «О кредитных историях»), в том числе о полной стоимости кредита или займа, суммах и сроках исполнения обязательств, сумме задолженности, погашении и т.д. **БКИ** в течение одного рабочего дня (пяти рабочих дней, если информация получена в форме документа на бумажном носителе) со дня получения сведений обязано включить эти сведения в состав кредитной истории. Кредитная история хранится в **БКИ** в течение 10 лет со дня последнего изменения содержащейся в ней информации (например, изменения паспортных данных и т.д.)

Как исправить ошибку в кредитной истории?

Если отчет по кредитной истории содержит недостоверные, неактуальные данные или опечатки, их можно оспорить. Следует обратиться в **БКИ**, в котором хранится кредитная история, с заявлением о внесении изменений и (или) дополнений. **БКИ** в течение 30 дней со дня получения заявления обязано провести дополнительную проверку информации, запросив ее у кредитора. По истечении 30 дней со дня получения заявления в письменной форме **БКИ** обязано сообщить субъекту кредитной истории о результатах рассмотрения заявления. Субъект кредитной истории вправе обжаловать в судебном порядке отказ **БКИ** в удовлетворении заявления о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю, а также непредставление в установленный срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления.

Можно ли исключить из кредитной истории информацию о просроченных платежах, допущенных ранее?

Нет. Кредитная история хранится в **БКИ** в течение 10 лет со дня последнего изменения содержащейся в ней информации. Удалить информацию нельзя. Дополнительную информацию о кредитной истории, о том, в каких случаях она используется и что можно предпринять, чтобы ее улучшить, можно найти на сайте **Банка России** в разделе «Финансовая культура».

Можно ли внести в кредитную историю родственника информацию о неисполнении им имеющихся обязательств, чтобы ему больше не выдавали кредиты?

Нельзя. Состав кредитной истории определен ФЗ «О кредитных историях» и не предусматривает каких-либо комментариев или суждений. Задача по информированию кредитных организаций о неисполнении заемщиками своих обязательств решается через доступ кредиторов к информации об обслуживании кредитных договоров по ранее полученным кредитам. Эта информация может служить основанием для отказа в кредите. Кроме того, в случае наличия в отношении физического лица вступившего в силу решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным, назначенный судом опекун может довести эту информацию до сведения кредитора, который передает ее в **БКИ** для включения в основную часть кредитной истории.

Что делать, если бюро кредитных историй отказывается бесплатно предоставить отчет по моей кредитной истории?

Субъект кредитной истории (заемщик, поручитель и принципал) вправе в каждом БКИ, в котором хранится кредитная история о нем, два раза в год (но не более одного раза на бумажном носителе) бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, включая индивидуальный рейтинг (при наличии), в том числе накопленную информацию об источниках формирования кредитной истории (кредиторах) и пользователях кредитной истории, которым выдавались кредитные отчеты о нем (часть 2 статьи 8 ФЗ «О кредитных историях»). Если **БКИ** отказывает в бесплатном получении кредитного отчета, следует **обратиться с соответствующей жалобой в Банк России**.

Источник информации: официальный сайт Банка России (<https://cbr.ru/>).

Где можно ознакомиться с государственным реестром Бюро кредитных историй?

Государственный реестр БКИ размещен на официальном сайте Банка России по ссылке: https://cbr.ru/ckki/gosreestr_ckki/

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу:
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии»
8 (347) 218-09-78

Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

trade.bashkortostan.ru ►

