



Если у вас наличные, то вам сначала нужно будет положить их на ваш счет в банке (через банкомат или кассу банка), а потом обменять на цифровые рубли, пополнив цифровой кошелек с банковского счета через привычное мобильное приложение.

Если вам нужно снять деньги с цифрового кошелька, сначала следует перевести их на ваш счет в банке. Это также можно сделать через привычное мобильное приложение, а затем снять наличные в банкомате или кассе банка.

## Что нужно сделать, чтобы перевести цифровые рубли

Войти в свой цифровой кошелек через привычное мобильное приложение своего банка, выбрать опцию перевода, нужного человека из списка контактов или ввести номер мобильного телефона, затем ввести сумму и подтвердить перевод. Деньги мгновенно окажутся в цифровом кошельке получателя.



Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена актуальная информация для потребителей.



## Как оплатить покупку цифровыми рублями

Считать QR-код, выбрать в качестве средства платежа цифровой рубль, и подтвердить платеж.

## Будут ли начисляться кешбэк и проценты

Кешбэк и проценты на операции с цифровыми рублями начисляться не будут.



## Можно ли будет получить кредит в цифровых рублях

Нет. Цифровой рубль создается как средство для проведения платежей и переводов, а не как средство сбережения или кредитования. Кредит по-прежнему можно будет получить в банке.

Источник информации:  
официальный сайт СБП ЦБ РФ:  
<https://cbr.ru/fintech/dr/>

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель может обратиться в Минторг РБ по адресу:  
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
с 9.00 до 18.00 по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00

Телефон «горячей линии»  
**8 (347) 218-09-78**

# Цифровой рубль: вопросы и ответы.

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2024

**Цифровой рубль** - это национальная цифровая валюта (третья форма рубля). Цифровой рубль будет выпускаться в дополнение к уже существующим наличным (банкноты и монеты) и безналичным средствам (деньги на счетах в банках и на картах). Он станет еще одним средством платежей и переводов. Граждане и компании будут выбирать по своему усмотрению, какой формой рубля пользоваться в том или ином случае. Цифровой рубль сочетается в себе свойства наличных и безналичных рублей. Все формы рубля равноценны: один наличный рубль равен одному безналичному, а также одному цифровому рублю. Выпускать цифровые рубли будет Банк России.

## Где хранятся цифровые деньги

Цифровые рубли будут выпускаться в виде цифрового кода и храниться в цифровых кошельках граждан и компаний. Кошельки, в свою очередь, будут открываться на платформе Банка России. Операции с цифровыми рублями также будут проходить на этой платформе. При этом доступ к цифровым кошелькам будет через привычные дистанционные каналы: мобильные приложения банков и интернет-банки.



## Что такое платформа цифрового рубля

Платформа цифрового рубля (далее — Платформа) — это информационная система, с помощью которой взаимодействуют оператор, участники и пользователи Платформы для совершения операций с цифровыми рублями.

Пользователи Платформы — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

Участник Платформы — оператор по переводу денежных средств (за исключением Банка России) или иностранный банк.

## Какие операции доступны с цифровым рублем

С помощью цифрового рубля можно хранить деньги, совершать переводы, а также оплачивать товары и услуги, отсканировав QR-код продавца. Операции с цифровым рублем близки к привычным переводам с карты на карту, через СБП (Систему быстрых платежей) или оплате по QR-коду.

## Обязательно ли пользоваться цифровым рублем

Граждане самостоятельно выбирают, какую форму рубля использовать — наличную, безналичную или цифровую. При этом, если кто-то переведет вам цифровые рубли, вы в любой момент сможете мгновенно перевести их себе на счет в банке, а затем при желании снять наличные в банкомате или кассе банка.

## Сколько цифровых кошельков будет у человека

Один цифровой кошелек.

## Как открыть цифровой кошелек

Открыть цифровой кошелек и пользоваться им можно будет через любое мобильное приложение банка, клиентом которого вы являетесь. Сам кошелек будет находиться на платформе Банка России и не будет привязан к какому-то конкретному банку.

## Как положить деньги на цифровой кошелек и снять их

Безналичные рубли на счете в банке можно обменять на цифровые рубли в соотношении один к одному.

Через привычное мобильное приложение банка, в котором вы обслуживаетесь, зайти в цифровой кошелек и провести нужную операцию через функцию «Пополнить» без комиссии.

